

PROZESSMANAGEMENT IN DER ASSEKURANZ

INKL. FACHARTIKEL VON HANS-WILLI JACKMUTH
»PROZESSMANAGEMENT AUS RISIKO- UND REVISIONSSICHT«



Das Denken in Prozessen verbreitet sich in der Versicherungsbranche in zunehmendem Maße. Diese Entwicklung wird von der stärkeren Ausrichtung an den Kundenbedürfnissen, dem Zwang zu höherer Effizienz und dem Aufbrechen traditioneller Wertschöpfungsstrukturen getrieben. Zudem wird der Umbau hin zu prozessbasierten Unternehmen durch Technologie unterstützt, die sich immer mehr an den Geschäftsprozessen der Versicherer orientiert.

Die konkrete Umsetzung des Prozessgedankens erfolgt auf mehreren Ebenen: Ausgangspunkt ist die enge Verbindung zwischen der Unternehmensstrategie und dem Prozessmanagement. Danach sind Fragen zur Gestaltung und zur Steuerung der Prozesse zu beantworten. Schließlich ist der Einsatz der IT

zu klären. Begleitet werden muss der Umbau durch intensives Veränderungsmanagement.

Das Buch schließt das Buch eine Lücke, indem es spezifische Erfahrungen, Einschätzungen und Lösungen in der Versicherungsbranche skizziert.

Als Autoren wirken Führungskräfte von Versicherungsunternehmen, Berater und Wissenschaftler mit. Es bietet dem Top-Management wertvolle Anregungen aus strategischer Perspektive, den verantwortlichen Mitarbeitern Hinweise für die praktische Umsetzung und mögliche Fallstricke sowie den Beratern einen umfassenden Überblick. Das Buch ist unverzichtbar für alle, die sich Prozessmanagement in der Assekuranz befassen.

Bestellung per Fax an + 49 22 05 9066 009

Ich bestelle hiermit gegen Rechnung bei der addKnowledge GmbH:

___ Exemplar(e): **Prozessmanagement in der Assekuranz**

1. Auflage 2011, ca. 340 Seiten, 59,90 EUR inkl. MwSt., ISBN 978-3-940913-21-0

Name

PLZ

Ort

Firma

Telefon

Straße/Postfach

E-Mail

Unterschrift